



Comú d'Ordino

EDICTE

Per acord de la Junta de Govern del 18 de febrer de 2019, es vol procedir a la cobertura del lloc de treball d'informador/a turístic per l'oficina de turisme en qualitat de treballador/a públic/a interí/na.

Requisits imprescindible per accedir al lloc de treball són els següents :

- Major d'edat a l'inici de la relació d'ocupació.
- Domini de la llengua catalana.
- Domini d'altres llengües: castellà, francès i anglès.
- Experiència en atenció al client.

Requisits valorables:

- Nacionalitat preferentment andorrana.
- Preferentment resident a la parròquia d'Ordino.
- Formació relacionada amb l'àmbit del turisme.
- Experiència professional com a informador/a turístic o guia turístic.

Les persones interessades en aquesta plaça han d'adreçar una sol·licitud al departament de Gestió i Desenvolupament Humà, acompanyada d'un currículum vitae, dels documents acreditatius corresponents, del certificat d'antecedents penals, del certificat mèdic oficial, còpia del passaport i/o permís de treball, i d'una declaració jurada de no haver estat separat del servei a l'Administració pública, no trobar-se inhabilitat per prestar serveis en qualsevol lloc de treball de l'Administració pública o no estar suspès de funcions o per a l'exercici de l'ofici o el càrrec mitjançant una resolució disciplinària ferma i de no estar condemnat per delictes dolosos, o imprudents vinculats a l'exercici de la funció pública, abans de les 16 hores del dia 10 d'abril de 2019.

Tot el que es fa públic per a coneixement general.

Ordino, 19 de març de 2019

J.Àngel Mortes Pons
Cònsol major



Comú d'Ordino

| |
|---|
| <p style="text-align: center;">PLEC DE BASES Informador turístic per a l'oficina de turisme</p> |
|---|

Categoria: Treballador/a públic/a interí/na

Grup: C Nivell: IV

Salari brut mensual: 1.093,39 euros

Durada relació d'ocupació: des de l'10 de juny al 15 de setembre 2019

Horari:

Juny i setembre: 8:30h a 13:30h i de 15:00h a 18:30h

Diumenges de 9:00h a 14:00h

Juliol i Agost horari intensiu de 8:30h a 16:30h o de 10:00h a 18:00h

Diumenges de 9:00h a 14:00h

Requisits imprescindible per accedir al lloc de treball són els següents :

- Major d'edat a l'inici de la relació d'ocupació.
- Domini de la llengua catalana.
- Domini d'altres llengües: castellà, francès i anglès.
- Experiència en atenció al client.

Requisits valorables:

- Nacionalitat preferentment andorrana.
- Preferentment resident a la parròquia d'Ordino.
- Formació relacionada amb l'àmbit del turisme.
- Experiència professional com a informador/a turístic o guia turístic.

Funcions :

- Atenció telefònica i personal al ciutadà i al visitant donant resposta a les consultes rebudes i/o canalitzant les mateixes al destinatari adequat.
- Facilitar la documentació sol·licitada pel visitant o bé adreçar la sol·licitud a l'interlocutor adient.
- Elaborar i redactar respostes, tant electrònicament com en format paper, a la correspondència i demandes rebudes.
- Introduir les dades de freqüentació turística de la parròquia.
- Responsabilitzar-se de l'arxiu de l'oficina de turisme.
- Vendre les entrades de les diverses activitats organitzades pel Comú d'Ordino, altres comuns, govern i altres organitzacions i empreses.
- Gestionar i quadrar la caixa de l'oficina de turisme i dels guies d'estiu.
- Recepcionar i controlar el material del departament de turisme.
- Col·laborar i donar suport a la resta de seccions del departament de Turisme.



Comú d'Ordino

- Altres tasques de similar naturalesa i qualificació, relacionades amb el seu lloc de treball o qualsevol altra tasca que li transmeti el superior jeràrquic i que estigui relacionada amb el seu lloc de treball

PROVES SELECTIVES

1- PROVA DE CONEIXEMENTS (si s'escau necessària) ⇒ 50 punts

2 - VALORACIÓ DEL CURRICULUM VITAE

| | |
|---|---|
| Nacionalitat | Andorrana = 10 punts Altres nacionalitats = 5 punts |
| Nivell acadèmic | Graduat escolar = 5 punts Formació professional DEP = 10 punts Batxillerat o Formació professional BP = 15 punts Formació universitària = 20 punts |
| Experiència professional en atenció al client | De 3 a 11 mesos = 5 punts 1 any = 10 punts De 2 a 3 anys = 15 punts Més de 3 anys = 20 punts |
| Residència a la parròquia d'Ordino | Si = 10 punts Altres parròquies = 5 punts |
| Formació en l'àmbit del turisme | 10 punts |
| Experiència professional com a informador/a o guia turístic | Graduat escolar = 5 punts Formació professional DEP = 10 punts Batxillerat o Formació professional BP = 15 punts Formació universitària = 20 punts |

2- ENTREVISTA (si s'escau necessària) ⇒ 50 punts



Comú d'Ordino

Criteris referents a les proves:

El Comitè Tècnic de Selecció decidirà, després de la valoració de les candidatures, la possibilitat de realitzar la totalitat o part de les proves descrites en les bases.

Els candidats/es que reuneixin els requisits seran informats de les proves a realitzar i dels dies en que aquests tindran lloc, amb preavis, en el cas que s'escaiguin necessàries.

Classificació dels candidats:

Totes les proves són organitzades, controlades i valorades pel Comitè Tècnic de Selecció, que és el màxim responsable del desenvolupament correcte del procés de selecció.

Finalitzat el procés de selecció, el Comitè Tècnic de Selecció proposarà els candidats més idonis per ocupar el lloc de treball.