



Benvolgut/da soci/a,

Amb motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, el CEO va haver de tancar les seves portes des del divendres 13 de març fins el dilluns 1 de juny. Durant aquest període, s'ha aprofitat per efectuar els treballs de manteniment que normalment realitzem durant la parada tècnica del mes de juliol.

Des de l'obertura s'han hagut d'implantar els protocols emesos pel Ministeri de Salut, fet que ha provocat algunes restriccions en l'ús de les instal·lacions i reserves d'accés per controlar els aforaments.

A partir del mes de juny, totes les quotes no mensuals que hagin arribat a la seva data de finalització es facturaran mensualment per l'import proporcional de la quota contractada.

Al rebut corresponent al mes de juny es bonificarà un 35% a la QUOTA BÀSICA i un 45% a la QUOTA PLUS (+) i ESTRELLA (*).

Aquesta bonificació correspon als serveis no prestats durant el mes de juny.

A partir d'aquest mateix rebut, es procedirà a efectuar la devolució dels imports proporcionals corresponent al període de tancament fins arribar a la seva total compensació.

Al venciment de les quotes actuals, s'aplicarà el mateix tipus de compensació quan es procedeixi a la nova facturació.

Quedem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment complementari.

Judit Villaró Bons
Cap. dept. CEO